

Wir suchen eine*n **Kundenbetreuer*in im Vertrieb...**

... zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unserer Vertriebsarbeit eine*n Kundenbetreuer*in (möglichst Vollzeit 40 Stunden).

Ihr neues Aufgabengebiet umfasst die Kundenbetreuung rund um die Produktion von Gebärdensprach-Filmen sowie weiterer Projekte zur Barrierefreiheit Gehörloser. Es geht insbesondere um das Entgegennehmen neuer Anfragen unserer Kunden bis hin zur Angebotserstellung, Projektabwicklung und Beratung. Die Arbeit erfolgt in einem gemischten Team aus Gehörlosen und Hörenden. Unsere Arbeitssprachen sind Deutsch und Deutsche Gebärdensprache (DGS).

Was Sie mitbringen

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Vertriebserfahrung ist von Vorteil
- Freude an der Kundenkommunikation per E-Mail und Telefon
- sicheren Umgang mit Office-Anwendungen und mit Texten, Tabellen, eMail-Client
- Empathie sowie die Fähigkeit, eigenständig als auch im Team zu arbeiten
- Hintergrundwissen zu gehörlosen Menschen, Gebärdensprache und der Schriftsprachkompetenz Gehörloser ist von Vorteil

Was wir bieten

- ein interessantes und vielseitiges Arbeitsfeld, das eigenständiges und selbstständiges Arbeiten ermöglicht
- eine gute Arbeitsatmosphäre in einem sehr netten Team
- eine angemessene Vergütung

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an:

yomma GmbH
E-Mail: personal@yomma.de
Gotenstraße 10
20097 Hamburg
Telefon: 040.3999.0154
Fax: 040.3999.0160
www.yomma.de

The logo for yomma GmbH, featuring the word "yomma" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter 'y' is significantly larger and more stylized than the other letters, which are in a standard weight. The 'o's are rounded, and the 'm's have a distinctive shape with a small gap between them.