

Wir suchen eine*n **Kundenmanager*in für unseren Servicebereich...**

... zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres Teams (möglichst Vollzeit 40 Stunden, Teilzeit möglich).

Ihr neues Aufgabengebiet umfasst die Akquise und Kundenbetreuung rund um die Produktion von Gebärdensprach-Filmen sowie weiterer Projekte zur Barrierefreiheit Gehörloser. Es geht um das Gewinnen von Kunden und Entgegennehmen neuer Anfragen unserer Kunden bis hin zur Angebotserstellung, Projektabwicklung und Beratung.

Die Arbeit erfolgt in einem gemischten Team aus Gehörlosen und Hörenden. Unsere Arbeitssprachen sind: Deutsch, Deutsche Gebärdensprache (DGS) und Englisch.

Was Sie mitbringen

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Vertriebserfahrung ist von Vorteil
- Freude an der Kundenkommunikation per E-Mail und Telefon
- sicheren Umgang mit Office-Anwendungen und mit Texten, Tabellen, eMail-Client
- Empathie sowie die Fähigkeit, eigenständig als auch im Team zu arbeiten
- Hintergrundwissen zu gehörlosen Menschen, Gebärdensprache und der Schriftsprachkompetenz Gehörloser ist von Vorteil

Was wir bieten

- ein interessantes und vielseitiges Arbeitsfeld, das eigenständiges und selbstständiges Arbeiten ermöglicht
- eine gute Arbeitsatmosphäre in einem sehr netten Team
- eine angemessene Vergütung

Diese Herausforderungen sind interessant? Lust auf die Mitarbeit in unserem Team? Dann bewerben Sie sich bei uns - am besten einfach **per E-Mail an personal@yomma.de**

Unser dynamisches und motiviertes Team – bislang bestehend aus zehn gehörlosen und fünfzehn hörenden Mitarbeiter*innen - freut sich auf Verstärkung im Hamburger Standort!

Ihre aussagekräftige Bewerbung reichen Sie bitte bis zum **25. Mai 2020** ein.

yomma GmbH
Oldesloer Straße 120
22457 Hamburg
Telefon: 040.3999.0157
www.yomma.de

yomma

Stellenausschreibung